

Показатели доступности и качества медицинской помощи

«Доступность медицинской помощи» – это свободный доступ к службам здравоохранения вне зависимости от географических, экономических, социальных, культурных, организационных и языковых барьеров.

Основными гарантиями доступности медицинской помощи для граждан Российской Федерации являются законодательно закрепленные положения о бесплатном оказании медицинской помощи в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения ([ст.41 Конституции РФ](#)), о гарантированном объеме бесплатной медицинской помощи гражданам в соответствии с Программой ОМС, включающим первичную медико-санитарную помощь, скорую медицинскую и специализированную помощь, медико-социальную помощь гражданам, страдающим социально – значимыми заболеваниями (психическими, онкологическими, венерическими, туберкулезом, СПИДом), а также медико-социальную помощь гражданам, страдающими заболеваниями, представляющими опасность для окружающих (ст. 38-42 [ФЗ №323 от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»](#)).

Доступность медицинской помощи также подразумевает возможность получения гражданами дополнительных медицинских услуг по Программам добровольного медицинского страхования, а также за счет средств предприятий, учреждений и организаций своих личных средств и иных источников, не запрещенных законами РФ.

Таким образом, право на охрану здоровья и доступность медицинской помощи гарантируется в РФ совокупностью норм различных отраслей права- конституционного, гражданского законодательства об охране здоровья граждан.

Показатели доступности и качества медицинской помощи в ООО «Медэст»

Основные критерии доступности:

- Предоставление учреждением гарантированного объема медицинской помощи гражданам в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (выполнение государственного заказа).
- Предоставление учреждением медицинской помощи по платным услугам, а также за счет иных источников, не запрещенных законом РФ.
- Сбалансированность медицинской помощи в учреждении (обеспеченность врачами и средними медицинскими работниками).
- Высокий уровень квалификации медицинских работников, наличие у них сертификатов.
- Возможность выбора пациентом медицинской организации и лечащего врача.
- Реализации права гражданина неоднократно обращаться за предоставлением стоматологической помощи.
- Сроки ожидания приема к специалисту и диагностических исследований не превышает установленных Программой гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Прием осуществляется в день обращения по талонам.
- Наличие предварительной записи через регистратуру на 14 дней вперед и через интернет сайт.
- Безотказный прием пациентов с острой болью, обратившихся за неотложной стоматологической помощью, в день работы учреждения в том числе в праздничные и выходные дни.
- Наличие транспортной доступности учреждения для всех групп населения, в том числе инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения.

Качество медицинской помощи — это совокупность характеристик, отражающих своевременность ее оказания, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, а также степень достижения запланированного результата.

Критерии качества стоматологической помощи в

ООО «Медэст»

- Удовлетворенность населения медицинской помощью – 93%;
- Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ оказания медицинской помощи, предоставляемые в рамках Территориальной программы – жалобы отсутствуют;
- Оптимальность использования ресурсов – 100%;
- Доля санированных от первично обратившихся – 33/67;
- Соотношение вылеченных зубов к удаленным - 77/23;
- Соотношение неосложненного кариеса к осложненному - 26/74;
- Среднее число санаций в день на одного врача - 3;
- Частота осложнений после лечения зубов – 2%;
- Количество посещений в день на одного врача – 8 человек;
- Количество выработанных условных единиц трудоемкости – 728 УЕТ;